

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий МБДОУ

«Детский сад комбинированного вида №29

«Золотая рыбка» ЕМР

В.С.Зайдуллина

на основании Приказа № 1696

от «31» 08 2020 г.



Инструкция

«Оказание необходимой помощи детям – инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в МБДОУ № 29 «Детский сад комбинированного вида № 29 «Золотая рыбка» ЕМР»

1. Настоящая инструкция разработана для работников Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида № 29 «Золотая рыбка» Елабужского муниципального района (далее — ДОУ) в целях реализации Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Правительство РФ, органы исполнительной власти субъектов РФ согласно ч.1 ст.15.
2. Инвалид — лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.
3. Маломобильные граждане (МГ) — это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).
4. Настоящая Инструкция разработана в целях:
 - Недопустимости дискриминации в ДОУ по признаку инвалидности, то есть любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.
 - Реализации прав воспитанника с ограниченными возможностями здоровья на получение образования и воспитания и социальной адаптации в условиях ДОУ.
5. Настоящая Инструкция обязательна для исполнения всеми сотрудниками ДОУ.
6. В соответствии с настоящей Инструкцией сотрудники проходят инструктаж и обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для лиц с ОВЗ объектов и услуг ДОУ, в том числе с участием персонала (с оказанием помощи на объектах в преодолении барьеров и сопровождении лица с ОВЗ).
7. Инструктаж и обучение сотрудников проводится ответственным лицом за работу с лицами с ограниченными возможностями здоровья.
8. Для учета работы по инструктажу и обучению сотрудников по вопросам доступности объектов и услуг ДОУ ведется «Журнал учета проведения инструктажа персонала по вопросам оказания необходимой помощи детям-инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в ДОУ» (далее — Журнал).
9. Допуск к работе вновь принятых работников ДОУ осуществляется после прохождения инструктажа и обучения по вопросам доступности объектов и услуг ДОУ.
10. Всем сотрудникам детского сада при общении с детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья соблюдать правила этикета при общении с детьми –инвалидами и лицами с ОВЗ, утвержденными в ДОУ.

11. При общении с лицами, испытывающими трудности при передвижении следует уведомить о наличии на объектах ДООУ определенного специального оборудования для лиц с ОВЗ и возможности пользоваться им. Сотрудники обязаны встретить, вежливо объяснить, где находится нужный объект лицу с ОВЗ, убедиться в доступности прохода, куда следует передвигаться. Запрещается прикасаться к инвалидной коляске и менять ее местоположение без согласия лица с ОВЗ. При открытии тяжелых дверей, при передвижении по полу или коврам с длинным ворсом рекомендуется предложить помощь лицу с ОВЗ, пользующемуся инвалидной коляской или костылями. Сотрудники должны помнить, что инвалидные коляски быстро набирают скорость, и неожиданные резкие повороты и толчки могут привести к потере равновесия и опрокидыванию инвалидной коляски.

12. Услышав звонок вызова, встретить маломобильного гражданина на кресле-коляске (или другой категории) перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.

13. Оказать помощь лицу с ОВЗ при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в ДООУ (помочь снять верхнюю одежду, посетить санузел и т.д.).

14. Обеспечить возможность оказания помощи лицу с ОВЗ в затрудненных ситуациях во время нахождения в ДООУ.

15. После предоставления услуги сопроводить маломобильного гражданина на кресле-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.

16. Оказать при необходимости помощь лицу с ОВЗ при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.

17. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению лицом с ОВЗ услуг.

18. Осуществлять разъяснения в доступной для лиц с ОВЗ форме порядка посещения ДООУ.